

# Правила для отдыхающих в загородном комплексе «Шишки»

## 1. Условия оплаты и бронирования услуг:

1.1. Оказание всех услуг (заказ домиков для проживания, услуги ресторана, отдых в банном комплексе, другие дополнительные услуги) осуществляется только по предварительному бронированию. Забронировать услуги можно по телефонам +375(29)186-55-55, +375(29)314-75-03. Администрация может отказать в предоставлении любых услуг в случае отсутствия их предварительного резерва.

1.2. Оформление поселения осуществляется после предъявления Гостем гражданского паспорта и внесения 100% оплаты за весь период пребывания в загородном комплексе «Шишки» (далее, Комплекс).

1.3. Гарантией бронирования услуг Комплекса является внесение предоплаты в следующем размере:

1.3.1. 100 (сто) белорусских рублей за 1 (одни) сутки бронирования номера Стандарт или Комфорт;

1.3.2. 200 (двести) белорусских рублей за 1 (одни) сутки бронирования Дома VIP или Дома на воде.

1.3.3. Услуг банного комплекса, аренды беседок, Шишки парка и др. определяется менеджерами в момент совершения бронирования.

Способ и срок внесения предоплаты определяется в момент совершения бронирования менеджером Комплекса.

1.4. В случае отмены бронирования или незаезда – оплата не возвращается и удерживается в качестве штрафа.

1.5. Стандартное время заезда (поселения) – с 14:00, время выезда (расчетное время) – до 12:00 по местному времени, при необходимости могут быть изменения времени заезда и выезда по согласованию с администратором.

1.6. В день отъезда, для организации Вашего выезда и окончательного расчета за предоставленные услуги, просьба обратиться на ресепшн Комплекса за 30 минут до расчетного времени.

1.7. Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме согласно утверждённому прейскуранту.

1.8. Ранний заезд с 6:00 до 14:00 и поздний выезд до 19:00 оплачиваются дополнительно в размере 50% стоимости пребывания в Комплексе. При выезде после 19.00 - оплата производится за полные сутки. В случае выезда Гостя в 14:30 взимается штраф в размере 50 белорусских рублей. В случае не выезда гостя в 14:30, начисляется штраф в размере половины стоимости суток пребывания, согласно действующему тарифу, а также нести ответственность за иные нарушения.

1.9. Исключительно по предварительной договоренности и при наличии свободных мест в Комплексе, Гость может продлить свое пребывание.

1.10. Комплекс имеет право отказать гостю в поселении/проживании/оказания услуг без указания причины.

1.11. В случае отмены от забронированных ранее дополнительных услуг (аренда банного комплекса, массаж, парение, СПА бочки) с гостя взимается штраф в размере 100% от стоимости услуги.

1.12. В случае отмены от забронированных услуг активного отдыха, бесплатная отмена возможна за 24 часа до оказания услуги. При отказе менее чем за 24 часа, с гостя взимается штраф в размере 100% от стоимости услуг.

- 1.13. В случае утери ключа - штраф 50 бел.руб.
- 1.14. Штраф за нарушение правил пребывания – 50 бел.руб.
- 1.15. Режим работы комплекса: круглосуточный.
- 1.16. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в порядок бронирования услуг.

## **2. Правила отдыха в загородном комплексе «Шишки»**

- 2.1. Администрация Загородного комплекса «Шишки» не несет ответственности за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере и не сданных на хранение на Reception.
- 2.2. Администрация Загородного комплекса «Шишки» оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания и обслуживания в ресторане лицам, которые агрессивно себя ведут по отношению к обслуживающему персоналу, а также лиц, находившимся в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов. К лицам, нарушающим общественный порядок, могут быть применены меры, предусмотренные законодательством РБ.
- 2.3. Обслуживание в номерах, в том числе в Домике VIP и Доме на воде, не осуществляется. В случае возникновения любых дополнительных пожеланий к услугам вы можете обратиться к Администратору по телефону +375(29)315-91-03.
- 2.4. Просьба бережно относиться к имуществу Комплекса. В случае умышленной/неумышленной порчи/потери имущества Комплекса, оплата взимается в полном объеме по стоимости согласованной с администрацией.
- 2.5. Необходимо соблюдать правила противопожарной безопасности, санитарной гигиены. Запрещено хранить в номерах легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества. Использование на территории салюты, хлопушки, конфетти, серпантин и прочие пиротехнические средства возможно только по согласованию с администратором.
- 2.6. С целью обеспечения порядка и безопасности Гостей, запрещается:
  - оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
  - передавать посторонним лицам ключи;
  - переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности, полотенца;
  - пользоваться нагревательными приборами, если они не предусмотрены;
  - музыкальные и другие мероприятия, создающие шум (в том числе фейерверки), разрешаются только по согласованию с администрацией в строго отведенных местах, прилегающих к комплексу, в соответствии с программой мероприятия.
- 2.7. Покидая номер, с целью предотвращения порчи имущества, бессмысленных расходов электроэнергии, а также, во имя личной безопасности, пожалуйста, закройте водопроводные краны, окна, выключите свет, телевизор.
- 2.8. Гость обязан ознакомиться с инструкцией по эвакуации, находящейся в номере, следовать указаниям персонала в случае любых аварийных ситуаций;
- 2.9. Гостям предоставляется парковка на территории комплекса. Администрация комплекса не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные в автомобиле.
- 2.10. Пребывание на территории комплекса с домашними животными разрешено без взимания дополнительной платы. Владельцы собак, кошек обязаны строго выполнять санитарно-гигиенические правила и нормы их содержания, обеспечивать безопасность людей, не допускать загрязнения этими животными общедоступных мест.
- 2.11. **Проведение любых фото и видеосъемок** на территории комплекса происходит по согласованию с Администрацией. При этом гость обязан уведомить о целях съемки,

количестве гостей и других условиях съемки. Администрация комплекса оставляет за собой право заключать договора на проведение фото и видеосъемок с установлением дополнительных правил.

**2.12. Правила использования камина.** Самостоятельный розжиг камина запрещен! Использование камина разрешено только после прохождения инструктажа от Администратора комплекса. Если вы желаете разжечь камин в домике, пригласите администратора по телефону +375(29)315-91-03 или по внутренней линии.

### **3. На территории комплекса и в номерах не допускается:**

3.1. Запрещается шуметь в номерах после 23:00.

3.2. Курение в номерах и общественных помещениях гостиницы запрещено. Есть специально отведённые места для курения.

3.3. Запрещено употреблять продукты питания в номерах.

3.4. На территорию комплекса **ЗАПРЕЩЕНО ПРОНОСИТЬ/ПРИВОЗИТЬ ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ** (кроме питания для детей), алкогольные и безалкогольные напитки, приобретенные за пределами комплекса, оружие (кроме лицензированного), взрывчатые вещества, а также наркотические и психотропные препараты, и их употребление. Администрация комплекса имеет право отказать в предоставлении услуг.

3.5. Запрещено передвигать и переносить мебель, предметы интерьера и инвентарь на территории комплекса.

3.6. Запрещается шуметь и совершать любые противоправные действия, нарушающие нравственность и общественный порядок.

3.7. На всей территории комплекса «Шишки» запрещается использование любых нагревательных приборов и других огнеопасных предметов, разведение огня, запуск фейерверков без согласования с администратором.

3.8. Запрещен проход на территорию посторонним гостям, не забронировавшим услуги комплекса «Шишки».

3.9. Запрещено приглашать в домики, номера, на территорию банного комплекса, ресторана и другие объекты инфраструктуры посторонних гостей без согласования с администрацией комплекса. В случае, если такое разрешение получено – посторонние гости должны покинуть территорию до 23.59 того же дня.